

Vizuális megjelenítés

Előadja Jana Hocken, The LeanFarm Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



E-learning tananyag az R4D projekt keretében

Lean menedzsment



Ezt a LeanFarm e-learning tananyagot Jana Hocken nyújtja Önnek a LeanFarm Projekt keretében. A tananyag csak oktatási célokra és általános tájékoztatásra szolgál. Az információk általános jellegűek és nem veszik figyelembe az Ön igényeit, céljait vagy törekvéseit. Ez azt jelenti, hogy az információk nem Önre személy szerint vonatkoznak és nem minősülnek jogi vagy szakmai tanácsadásnak. Egyetlen felhasználó sem cselekedhet e tananyag bármely részének alapján anélkül, hogy helyzetére specifikus jogi vagy egyéb szakmai tanácsot kérne egy jogosult szakembertől.

A LeanFarm Projekt ezt az e-tanulási prezentációt elektronikus formában teszi hozzáférhetővé, azzal a feltétellel, hogy a tag vagy fizető felhasználó kizárólag saját belső használatra és egyéni céljaira használja az anyagokat.

Ez azt jelenti, hogy a felhasználón kívül senki nem másolhatja, küldheti, e-mailben küldheti, terjesztheti, megoszthatja vagy bármilyen módon tovább nem reprodukálhatja az anyagokat a LeanFarm Projekt előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Az ebben a prezentációban található összes anyag szerzői joggal védett és a LeanFarm Projekt, valamint az Improve8 Limited tulajdonát képezi.

Üdvözlöm ebben a Vizuális Menedzsmentről szóló e-tanulási modulban. Ez a modul magas szintű bevezetést nyújt a Vizuális Menedzsmentbe. Megismerheti a vizuális menedzsment lehetőségét a saját gazdaságában. Felfedezheti, hogyan ábrázolhatja gazdasága és csapata kritikus információit és adatait a kommunikáció, a döntéshozatal javítása és a cselekvések előmozdítása érdekében. Ez a Lean eszköz átalakíthatja gazdaságát, csapatát és teljesítményét.

Kulcsfontosságú tanulási célok:

- Fedezze fel, mi a Vizuális Menedzsment és miért olyan fontos
- Értse meg, hogyan néz ki a Vizuális Menedzsment a farmján
- Fedezze fel a Vizuális Menedzsment előnyeit a farmja számára
- Ismerje meg a Vizuális Menedzsment Táblák koncepcióját
- Fedezze fel a Vizuális Menedzsment Táblák 3 szabályát
- Értse meg, miért olyan alapvetőek a Vizuális Menedzsment Táblák bármely gazdaságban
- Értse meg, hogyan készíthetők el a Vizuális Menedzsment Táblák a farmján
- Ismerje meg a hatékony Vizuális Menedzsment Táblák kritériumait

A Vizuális Menedzsment mindenütt körülöttünk van. Szerves része életünknek. Segít azonnali döntéseket hozni bizonyos cselekvésekkel vagy helyzetekkel kapcsolatban, és lehetővé teszi, hogy napjainkat a lehető leghatékonyabban, káosz és zavar nélkül éljük meg. Egyszerűvé és könnyűvé teszi az életet, megakadályozza a felesleges kommunikációt és a dupla munkát.

A Vizuális Menedzsment példái mindenütt fellelhetők: a bevásárló központjainkban, iskoláinkban, utakon, éttermekben, repülőtereken, benzinkútjainknál és még otthonainkban is.

A vizualizáció példái közé tartozik:

- Útjelző táblák, mint például "stop", "elsőbbségadás kötelező", autópálya száma
- Utcanév táblák, amelyek megadják az utcanevet / házszámot
- Közlekedési lámpák, WC táblák
- Ülőhely számok a repülőn vagy vonaton
- Kék/piros színek, amelyek jelzik, melyik vízcsap ad hideg vagy meleg vizet
- Címkék, amelyek megmondják, melyik üzemanyag dízel vagy benzin
- Vészkijáratot jelző táblák
- Szupermarket táblák, amelyek megmondják, melyik folyosón milyen termékek találhatóak
- Élelmiszerek címkéi, amelyek tartalmazzák az összetevőket és a lejárat dátumokat

Körülöttünk lévő jelzések

A vizuális jelek, jelzések kikerülhetetlen részei életünknek. Segítenek a gyors döntéshozatalban



A jó vizuális jelek nem igényelnek további magyarázatot.

Képzeld el, milyen nehéz lenne a mindennapi élet, ha nem lenne Vizuális Menedzsment, ami segítene nekünk? Ha nem lennének címkék a szupermarketekben – mennyire nehéz lenne megtalálni a keresett élelmiszereket? Ha nem lennének számok a repülőgép ülésein – hogyan találná meg a helyes ülést vagy akár a járat indulási kapuját? Ha nem lennének útjelző táblák – hogyan találná meg könnyen a címét, ahová autózik? Az élet szükségtelenül nehéz lenne. Frusztráló és kaotikus lenne.

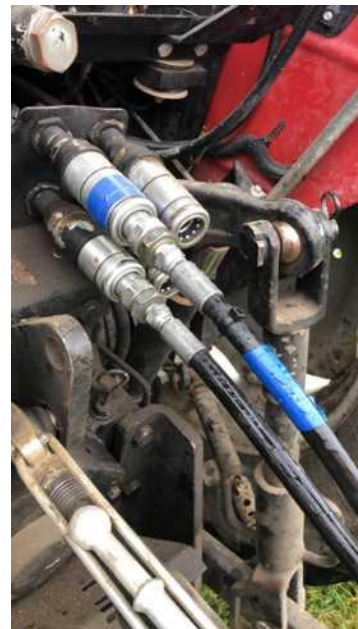
Vizuális menedzsment hiánya= KÁOSZ

Ha elképzelhetetlennek tartja a mindennapi életét vizuális menedzsment nélkül, ... hogyan tudná a gazdaságát irányítani nélküle?

A farmjaink kiváló munkakörnyezetet biztosítanak a Vizuális Menedzsment számára. Számos példa van már a Vizuális Menedzsmentre sok farmunkon, és rengeteg más területen is, ahol hasznosíthatnánk a Vizuális Menedzsmentet. Ez a Vizuális Menedzsment megkönnyíti farmjaink megértését. Segít abban, hogy azonnal meghozzuk a szükséges lépéseket, és csökkenti az elégedetlenségünket és hatékonyságunk hiányosságait. Ha van egy csapatunk, vagy új emberek érkeznek a farmunkra, ezáltal könnyebb őket betanítani és biztosítani, hogy hatékonyan tudjanak együttműködni. A farmokon alkalmazott Vizuális Menedzsment példái a következők:

- Antibiotikumostehenek piros megjelölése
- Címkék a csapjainkon és csöveinken, hogy azonnal láthassuk, melyik csap mire való
- Ivarzó tehén jelzése
- Számok a borjúketreceinken, hogy segítsenek a borjak kezelésében
- Táblák a tartályainkon, hogy egyértelműen jelöljék, melyik tartály mit tartalmaz
- Címkék a szivattyúinkon, hogy azonosítani tudjuk, melyik szivattyú mit üzemeltet
- Biztonsági jelek a biztonsági előírások jelzésére
- Figyelmeztető jelek vegyszerekre
- Karám számok
- Címkék az állatgyógyászati készítményeken

Példák a telepen



A vizuális menedzsment egyik eszköze a Vizuális Menedzsment Tábla. A Vizuális Menedzsment Táblák lényegében egy központi falat, táblát vagy más területet jelentenek, amelyeket arra használnak, hogy vizuálisan megjelenítsék a farm működtetéséhez szükséges kritikus információkat. Ezeket a táblákat vagy vizuális területeket megbeszélésekre, döntéshozatalra, értekezletre és tevékenységek előmozdítására használják. Azok az információk, amelyeket meg kell jeleníteni, többek között a terveket, prioritásokat, metrikákat, problémákat és tevékenységeket tartalmazzák.

VIZUÁLIS MENEZSMENT TÁBLA = EREDMÉNYEK

Az emberek körülbelül 65%-a vizuális típusú tanuló – ez azt jelenti, hogy látniuk kell az információt ahhoz, hogy megjegyezzék azt. Ez megerősíti a Vizuális Menedzsment abszolút szükségességét az információ kezelésében bármelyik farmon. Akár egyedül dolgozunk, akár beosztottakkal, többségünk egyszerűen nem tud működni vizuális menedzsment nélkül. Segíti szervezni gondolkodásunkat, döntéseinket és prioritásainkat könnyen, gyorsan és hatékonyabban, valós idejű adatok használatával, így jobban kezelhetjük gazdálkodásunkat és beosztottjainkat.

A Vizuális Menedzsment Táblák használata a farmon befolyásolhatja a farm eredményeit. Ez egy rendkívül erőteljes Lean eszköz.

A Vizuális Menedzsment Táblák rendkívül értékesek, de helyesen szükséges használni. Három szabály vonatkoztatható egy jó Vizuális Menedzsment Táblára:

- Legyen egyértelmű és vizuális (kristálytiszta mindenki számára!) Ez azt jelenti, hogy a tábláknak vagy információknak nagyon könnyen érthetőnek kell lenniük bárki számára egy pillantásra.
- A 3 másodperces szabály (Értse meg a helyzetet 3 másodperc alatt) Bárki számára elérhetőnek kell lennie a farm jelenlegi állapotának megértéséhez mindössze 3 másodperc alatt. Ennyire vizuálisnak kell lennie – 3 másodperc alatt megérthetik, mi a célállapot, mi a tényleges állapot, mi a különbség, és mik azok a tevékenységek, problémák amik figyelmet igényelnek.
- Legyen élő és frissített. A tábláknak mindig tükröznie kell a legfrissebb állapotot – ez azt jelenti, hogy mindig a legújabb, releváns és pontos információkat, adatokat és állapotot kell tartalmaznia. Ez biztosítja, hogy mindig aktuális, valós idejű információkat használ a kommunikációhoz, döntéshozatalhoz és sorrendiséghez.

A Vizuális Menedzsment Táblák vagy az információ megjelenítése az egyik legerőteljesebb Lean eszköz, amit a telepén érdemes bevezetni. Íme csak néhány előnye ezek közül:

A TULAJDONOS SZÁMÁRA

- Fókuszált gondolkodás
- Kevesebb stressz
- Jobb döntéshozatal
- Jobb átláthatóság
- Jobb időgazdálkodás
- Jobb szervezettség és tervezés
- Jobb vállalkozás irányítása
- Jobb prioritások meghatározása
- Lehetőség másoknak átadni a feladatot
- Lehetővé tesz több szabadidőt/szabadságot

BEOSZTOTTAK SZÁMÁRA

- Javult kommunikáció
- A csapat összehangolása a közös célok érdekében
- Világos prioritások mindenkinek
- Elkötelezett csapat
- A gazdálkodás folyamatainak jobb megértése
- Átláthatóság
- Világos cselekvések és felelősségek
- Javuló eredményesség
- Cselekvésekre való ösztönzés és felelősségteljes magatartás
- Jobb problémamegoldás és döntéshozatal

A Vizuális Menedzsment Táblákat már több éve használjuk a farmunkon. Jelentősen javították a csapat kommunikációját, a csapattagok elkötelezettségét, a fókuszot, a termelékenységet, a problémamegoldást és képességünket a tájékozottabb, pontosabb döntések meghozatalára és cselekvésekre. Lényeges részét képezik annak, ahogy a farm menedzsmentet kezeljük, és teljes átláthatóságot biztosítanak működésünkkel kapcsolatban.

A Vizuális Menedzsment Táblákat a technológiai platformjaink mellett használjuk csapatunk és a menedzsment kommunikációjához, az állategészségügyi menedzsmenthez és a karbantartási menedzsmenthez.

Függetlenül attól, hogy mennyi technológiát és elektronikus adatrögzítő rendszert használ a farmján – ne becsülje alá ennek az információnak a falon történő elhelyezésének jelentőségét. Hatásosabb, mint ha az emberek egy képernyőt néznének. A farmunk erősen technológiaközpontú – használunk néhány nagyon kifinomult technológiát a tehenekre, a berendezésekre és a fejőházba az állatok egészségével, a takarmányozással, a legeltetéssel, a legelőkkal és egyébekkel kapcsolatos információk 24/7-es rögzítésére. Ennek ellenére továbbra is a vizuális tábláinkat használjuk mint kulcsfontosságú központi menedzsment és kommunikációs eszközünket.

Telepi példák

Óramutató járásával megegyező irányban balról lefelé jobbra: az egyik vizuális menedzsment táblánk a farmunkon; a farmunk grafikonokon ábrázolja a kulcsfontosságú mutatókat, heti célszámokat és valós trendeket mutatva; egy másik farm vizuális tábla példája; vizuális tábla borjúkezeléshez.



Mik jeleníthetők meg egy telepen?

A farmokon sok fontos információ van, amely általában valakinek a fejében van, és hasznos lenne képileg is megjeleníteni:

- Biztonsági kockázatok / események
- Kulcsfontosságú mutatók
- Termelés
- Minőség
- Szükséges karbantartás
- Szükséges anyagok / készletek
- Legeltetési tervek
- Takarmányozási tervek
- Állatkezelések / egészségi állapot
- Problémák / kockázatok
- Prioritások
- Napra / hétre szóló teendők
- Szabadságtervezés / távollét
- Különleges projektek
- Ellési információk
- Párási információk

Hogyan tehető hatékonyá?

A Vizuális Menedzsment Táblák rendkívül hatékonyak, de helyesen kell őket kialakítani és használni. Íme néhány kulcsfontosságú kritérium, amelyekkel vizuális tábláját sikeres farmmenedzsment eszközzé teheti:

- Ha van egy csapata, vonja be őket a tábla fejlesztésébe
- Legyen a tábla releváns – csak azt az információt jelenítse meg, amit használnak
- Ha van személyzete, győződjön meg arról, hogy egyértelműek a tábla kezelésével kapcsolatos szerepkörök és felelősségek
- Határozza meg, hogyan frissül a tábla - a gyakoriság, a folyamat és ki végzi el (ha több személy van, használhat váltott beosztást)
- Biztosítsa, hogy a táblán lévő információ mindig élő és frissített legyen (valós időben)
- Legyen VIZUÁLIS – használjon grafikonokat, képeket, színeket
- LEGYEN EGYSZERŰ – ne bonyolítsa túl, tegye meg, amit tud az elinduláshoz - nem kell tökéletesnek lennie az első alkalommal, mivel idővel fejlődni fog
- TEVÉKENYSÉGEK!!! & KÖVETÉS – győződjön meg arról, hogy nyomon követi a teendőket
- HASZNÁLJA – állapítson meg egy világos folyamatot a tábla és az információk rendszeres használatára, például minden hétfő reggel egy meghatározott értekezlet keretében. Ha van egy csapata, minden csapatértekezletet e tábla körül kell lebonyolítani, és az itt zajló megbeszélések/döntések/tervezések is ide tartoznak

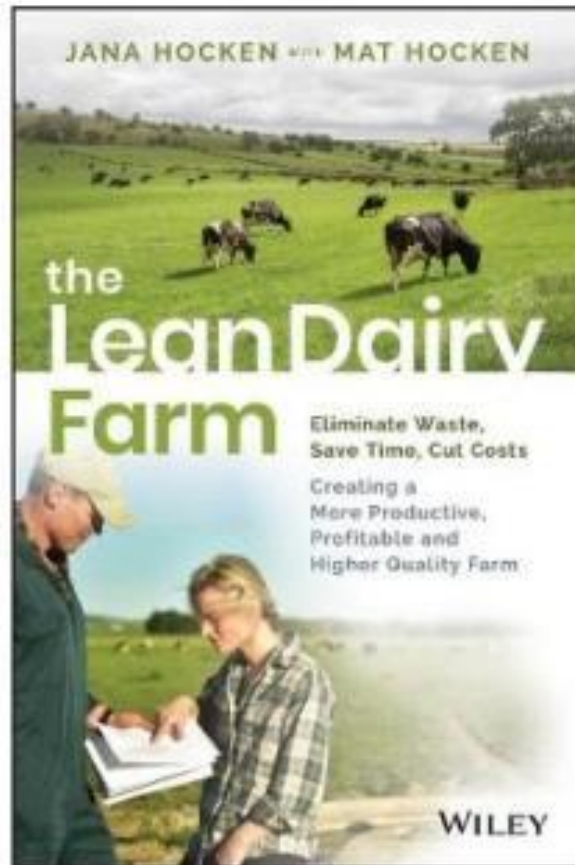
- A Vizuális Menedzsment szerves része életünknek – szükségünk van rá
- A jó vizuális menedzsment nem igényel magyarázatot
- Segít láthatóvá tenni a fontos információkat, így gyorsan és pontosan hozhatunk körültekintő döntéseket és cselekedhetünk
- Segít átlátható farmot létrehozni
- A Vizuális Menedzsment táblák segítik a gazdákat és munkatársaikat, hogy tisztábban lássák farmjuk helyzetét, és javítja a kommunikációt, a koncentrációt, a prioritást, a döntéshozatalt és a tervezést
- A vizuális menedzsment jobb eredményeket és teljesítményt tesz lehetővé
- **Ne feledje, ez egy menedzsment rendszer – nem csak egy tábla!**
- **Ha van egy csapata, a Vizuális Menedzsment Táblát minden csapattagnak ismernie kell**



1. Beszélgessen a Vizuális Menedzsmentről a családjával vagy munkatársaival
2. Milyen előnyökkel szolgálhat ez az eszköz a gazdaságában?
3. Azonosítson legalább három dolgot a telepén, amit jobban jelezhetne
4. Valósítson meg legalább háromféle képi megjelenítési formát a telepén
5. Gondolja át, milyen információkat tárol jelenleg a fejében
6. Milyen információk hasznosulhatnának jobban, ha jelezve lennének?
7. Tervezzen meg és állítson be egy Vizuális Menedzsment Táblát
8. Kezden el információkat rögzíteni a tábláján
9. Egyeztessen a tábla frissítésének és áttekintésének rendszeréről, beleértve a csapatértekezleteket és azok gyakoriságát

Többet szeretne tudni?

the
LeanFarm[®]
project



Amennyiben kedvet kapott a Lean menedzsment bevezetéséhez, számos további forrást használhat fel, beleértve a könyvünket, A Lean Tejtermelés, ami egy gyakorlati, lépésről lépésre szóló útmutató több kulcsfontosságú lean eszköz bevezetéséhez. Látogasson el a weboldalunkra is további online képzésért, videókért, példákért és egyéb hasznos forrásokért.

Látogasson meg bennünket www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Köszönettel